

**INSTITUTO POLITÉCNICO DA GUARDA**

ESCOLA SUPERIOR DE TECNOLOGIA E GESTÃO

Trails 4 Health

Relatório

|  |  |
| --- | --- |
| **Curso** | Licenciatura Engenharia Informática |
| **Unidade Curricular** | Engenharia de Software II |
| **Ano Lectivo** | 2017/2018 |
| **Docente** | Maria Clara Silveira |
| **Coordenador da Área Disciplinar** | José Fonseca |
| **Data** | 06/11/2017 |
| **Alunos** | 1008043 Nuno Galinho  1011577 Nuno Lima  1011936 Ricardo Fernandes |

# Casos de Uso Candidatos

|  |  |
| --- | --- |
| **Actor** | **Caso de Uso** |
| Professor | CRUD Trilho |
|  | Criar Utilizador (Administrador) |
|  | Avaliar Trilho (CRUD) |
| Turista | Criar Perfil (Registar) |
|  | Consultar Trilho |
|  | Escolher Guia para Trilho |
|  | Avaliar Serviço |
|  | Responder Questionário |
|  | Reservar Alojamento |
|  | Escolher Trilho |
| Todos | Autenticar Utilizador |

# Requisitos do Domínio (comparação com dois sites de referência)

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | Projecto | Passadiços do Paiva | Arribas do Douro |
| CRUD Trilho | Sim | Sim | Sim |
| Avaliar Trilho (CRUD) | Sim | Sim | Sim |
| Criar Utilizador (Administrador) | Sim | Não | Não |
| Criar Perfil (Registar Cliente) | Sim | Não | Não |
| Consultar Trilho | Sim | Sim | Sim |
| Escolher Guia para Trilho | Sim | Sim | Não |
| Avaliar Serviço | Sim | Não | Não |
| Responder Questionário (Condição Física) | Sim | Não | Não |
| Reservar Alojamento | Sim | Sim | Sim |
| Escolher Trilho | Sim | Sim | Não |
| Autenticar Utilizador | Sim | Não | Não |
| Escolher Visitas Interpretadas e Educativas | Não | Sim | Não |

## Caracterização do Trilho

Caracterização Base:

- Estatutos (Rede Natura)

- Entidade Promotora

Caracterização do Percuro:

- Como chegar

- Coordenadas GPS

- Sinalética de Aproximação

- Ponto de Partida

- Ponto de Chegada

- Extensão

- Época Aconselhada

- Duração

- Grau de Dificuldade

- Tipologia

- Destinatários

- Estado de Conservação

Apoios no local:

- Sinalética

- Outras infraestruturas de apoio

- Acessibilidade universal (sim / não)

Pontos de interesse

# Diagrama de Casos de Uso



# Descrição de Casos de Uso - 1

**Nome:** Avaliar Serviço.

**Descrição:** O turista avalia o serviço de acordo coma a experiência obtida ao percorrer um trilho.

**Pré-condição:** O turista fez *login* válido.

**Caminho Principal:**

1) O turista visita a página *web* dedicada à avaliação do serviço.

2) O sistema mostra os trilhos que o turista percorreu (caso de uso Escolher Trilho).

3) O turista seleciona um trilho.

4) O sistema mostra ao turista um formulário de avaliação do serviço.

5) O turista classifica o serviço quanto à satisfação (valor de 1 a 5, sendo 1 Mau e 5 Excelente). Opta por escrever comentário ou sugestão.

6) O sistema ativa o botão de submissão de avaliação, após avaliação do serviço.

7) O turista submete a avaliação.

8) O sistema mostra mensagem no ecrã "Obrigado por avaliar o nosso serviço".

**Caminhos Alternativos:**

2.a) Se o turista não tiver percorrido um trilho, o sistema mostra a mensagem "Nenhum trilho percorrido".

8.a) Se a avaliação do turista for inferior a 3, e a caixa de texto de comentário ou sugestões estiver vazia, o sistema acrescenta uma mensagem "Entraremos em contacto consigo por *email*".

**Suplementos:** Testar problemas na autenticação e na submissão da avaliação.

**Pós-condição:** Em caso de se verificar a alínea 8.a) é enviada uma mensagem por email para o turista "O que podemos melhorar?".

# Descrição de Caso de Uso - 2

**Nome:** Reservar Alojamento.

**Descrição:** O turista efetua uma reserva de alojamento.

**Pré-condição:** O turista fez *login* válido.

**Caminho Principal:**

1) O turista visita a página *web* dedicada à reserva de alojamento.

2) O sistema mostra a lista com os alojamentos disponíveis.

3) O turista escolhe o alojamento pretendido.

4) O sistema mostras as opções relacionadas com o meio de pagamento.

5) O turista escolhe o meio de pagamento.

6) O sistema mostra o montante a pagar.

7) O turista efetua o pagamento.

8) O sistema confirma a que o pagamento e a reserva foram efetuadas com sucesso.

**Caminhos Alternativos:**

2.a) Se não houver alojamentos disponíveis, o sistema mostra a mensagem "Neste momento não temos alojamentos disponíveis".

3.a) Se o turista não escolher o tipo de quarto, o sistema escolhe automaticamente um quarto de solteiro(a).

4.a) Se o turista não selecionar o meio de pagamento o sistema não ativa o botão "Avançar".

6.a) Se o turista não efetuar o pagamento, o sistema não ativa o botão "Concluir Reserva".

8.a) Se houver erro durante o pagamento, o sistema mostra mensagem no ecrã "Erro ao efetuar pagamento, por favor repita os procedimentos".

**Suplementos:** Testar problemas na autenticação, procura de alojamento, procedimentos de pagamento.

**Pós-condição:** O sistema envia para o *email* do turista um agradecimento, confirmação da reserva e a fatura.

# Descrição de Caso de Uso - 3

**Nome:** Registar Turista.

**Descrição:** O turista cria o seu perfil de utilizador

**Pré-condição:** nenhuma.

**Caminho Principal:**

1) O turista acede o *site* e escolhe a opção "Registar".

2) O sistema mostra formulário de registo para preenchimento de dados pessoais do turista.

3) O turista preenche todos os campos obrigatórios.

4) O sistema activa o botão "Submeter".

5) O turista submete o formulário de registo.

6) O sistema envia automaticamente para o *email* do turista o *link* para confirmação.

7) O turista entra no seu *email* e confirma o registo no *link* de confirmação.

8) O sistema exibe o perfil de utilizador do turista.

**Caminhos Alternativos:**

5.a) Se os campos preenchidos contiverem dados inválidos (*email*, número de telefone, etc), o sistema realça os campos inválidos.

6.a) Se o turista não confirmar o registo, o sistema nunca mostrará o perfil do turista.

**Suplementos:** Testar problemas na validação de campos, envio de *email* de confirmação e autenticação do turista.

**Pós-condição:** O sistema envia para o *email* do turista um agradecimento pelo registo com uma mensagem de boas vindas.

# Descrição de Caso de Uso – 4

**Nome:** Criar Trilho.

**Descrição:** O Professor/Gestor cria um novo trilho.

**Pré-condição:** O Professor/Gestor fez *login* válido.

**Caminho Principal:**

1) O Professor/Gestor escolhe página de Criar Trilhos para criar trilho.

2) O sistema mostra página Criar Trilho com campos de input:

.Nome Trilho

.Descrição Trilho

.Foto do Trilho

.Distancia Trilho

.Inicio Trilho

.Fim Trilho

.Dificuldade

.Observação Dificuldade,

…

3) O Professor/Gestor preenche os campos e submete formulário.

4) O sistema mostra página de Trilhos com novo trilho adicionado.

**Caminhos Alternativos:**

3.a) Se o Professor/Gestor deixar um ou mais campos por preencher, o sistema mostra uma ou mais mensagens “Campo (nome campo) por preencher”.

3.b) Se o Professor/Gestor introduzir valores inválidos num ou mais campos, o sistema exibe uma ou mais mensagens “ Campo (nome campo) só admite valores: (intervalo válido) ”.

Exemplo:

. Professor/Gestor introduz no campo Distancia valor 5000.

.Mensagem: “Campo Distancia só admite valores entre 5 e 200”

**Suplementos:** Testar problemas na submissão do formulário.

Exemplo:

.Professor/Gestor submete formulário com campo Nome do Trilho a nulo.

.O sistema mostra mensagem: “Campo Nome Trilho não pode ser nulo”

Quando crio trilho o estado do trilho por defeito deve ser 1-aberto.

**Pós-condição:** Não tem.

# Descrição de Caso de Uso – 5

**Nome:** Alterar Trilho.

**Descrição:** O Professor/Gestor altera trilho existente.

**Pré-condição:** O Professor/Gestor fez *login* válido.

**Caminho Principal:**

1) O Professor/Gestor escolhe página de Trilhos para alterar trilhos.

2) O sistema mostra página com tabela de trilhos existentes.

3) O Professor/Gestor seleciona o trilho que pretende alterar.

4) O sistema mostra página Alterar Trilhos com os valores do registo em cada campo:

.Nome Trilho

.Descrição Dificuldade

.Foto do Trilho

.Distancia Trilho

.Inicio Trilho

.Fim Trilho

.Dificuldade

.Observação Dificuldade

5) O Professor/Gestor altera o campo que pretende e submete formulário.

6) O sistema mostra página Trilhos com trilho atualizado.

**Caminhos Alternativos:**

5.a) Se o Professor/Gestor deixar um ou mais campos a nulo, o sistema mostra uma ou mais mensagens “Campo (nome campo) por preencher”.

5.b) Se o Professor/Gestor introduzir valores inválidos num ou mais campos, o sistema exibe uma ou mais mensagens “Campo (nome campo) só admite valores: (intervalo válido) ”.

Exemplo:

. Professor/Gestor introduz no campo Distancia valor 5000.

.Mensagem: “Campo Distancia só admite valores entre 5 e 200”.

**Suplementos:** Testar problemas na submissão do formulário.

Exemplo:

.Professor/Gestor submete formulário com campo Nome do Trilho a nulo.

.O sistema mostra mensagem: “Campo Nome Trilho não pode ser nulo”

Quando altero trilho o estado do trilho por defeito deve ser 1-aberto.

**Pós-condição:** Não tem.

# Descrição de Caso de Uso – 6

**Nome:** Apagar Trilho.

**Descrição:** O Professor/Gestor apaga trilho existente.

**Pré-condição:** O Professor/Gestor fez *login* válido.

**Caminho Principal:**

1) O Professor/Gestor escolhe página de Trilhos para apagar trilho.

2) O sistema mostra página com tabela de trilhos existentes.

3) O Professor/Gestor seleciona o trilho que pretende apagar e prime botão Apagar (corresponde a desativar o trilho)

4) O sistema mostra página Trilhos com tabela de Trilhos atualizada.

**Caminhos Alternativos:**

4) Se Trilho tiver uma ligação com outra tabela (por exemplo Reservas do trilho) o sistema mostra mensagem “ Impossível apagar este Trilho ”

**Suplementos:** Testar se registo da tabela Trilho tem o campo desativar = sim.

**Pós-condição:** Caso haja reservas para este trilho, tem de notificar os turistas que o trilho foi desativado.

# Descrição de Caso de Uso – 7

**Nome:** Consultar Trilho.

**Descrição:** Utilizador consulta trilhos existentes.

**Pré-condição:** não tem.

**Caminho Principal:**

1) O Turista escolhe página de Trilhos. (Nota para profª Esta pagina de trilhos é/tem de ser diferente da que é visualizada por Gestor – não devia ser refª com outro nome?)

2) O sistema mostra página Trilhos.

**Caminhos Alternativos:**

2) Se não houver trilhos criados, sistema mostra mensagem “De momento não existem trilhos para mostrar”.

**Suplementos:** (Nota para profª ???)

**Pós-condição:** Não tem.

**Relatório da entrega intermédia: dia 24 de novembro de 2017, deve incluir:**

Descrição do tema do projeto

Diagrama de Contexto

Descrição dos três padrões

Estado da arte: tabela com a comparação das funcionalidades (Projeto, Arribas do Douro e Passadiços do Paiva)

Tabela de Atores, objetivos e respetivos Casos de Uso

Diagrama de Casos de Uso

Descrição de todos os Casos de Uso dentro da fronteira com o *template* (Nome do caso de uso, descrição, pré condição, caminho principal, caminhos alternativos, pós condição, suplementos ou adornos)

Diagramas de Sequência dos Casos de Uso dentro da fronteira

Diagramas de Classes completo

1 Diagrama de Estados

Atividades e tempos gastos em horas por elemento de grupo